



# ملحق (٤) الأذان الصاغية والإرشاد النفسي

---

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الآذان الصاغية

## لجنة الحماية من الأذى

### الإشراف العام

أ/ هناء فهد صالح الجيماز - رئيس لجنة الحماية من الأذى

### المؤلفون

أ/ شبيخة محمد جاسم السليطي - نائب لجنة الحماية من الأذى

أ/ عمر إبراهيم محمد الحبوشي - عضو لجنة الحماية من الأذى

أ/ اسامه علي محمد علي - عضو لجنة الحماية من الأذى

أ/ هند فؤاد الناصر - عضو لجنة الحماية من الأذى

### المراجعة

أ/ علي سالم العازمي - عضو مجلس إدارة جمعية الكشافة الكويتية

أ/ نواف عبدالله العسوسي - مساعد الأمين العام في جمعية الكشافة الكويتية

أ/ جمال ورداني منصور - سكرتير جمعية الكشافة الكويتية





حضرة صاحب السمو الشيخ مشعل آل أحمد الجابر الصباح

أمير دولة الكويت

H.H. Sheikh Meshal AL-Ahmad Al-Jaber Al-Sabah  
Amir Of The State Of Kuwait



سَمُو الشَّيْخِ صَبَّاحٍ خَالِدٍ الْحَمَادِ الصَّبَّاحِ  
وَلِيِّ عَهْدٍ دَوْلَةِ الْكُوَيْتِ

H. H. Sheikh Sabah Khaled Al-Hamad Al-Sabah  
Crown Prince Of The State Of Kuwait



م	الموضوع	الصفحة
١	اعتماد ملحق الآذان الصاغية والإرشاد النفسي	١
٢	قرار تشكيل فريق الآذان الصاغية	٢
٣	المقدمة الآذان الصاغية	٣
٤	أهداف فريق الآذان الصاغية	٤
٥	آلية التعامل أثناء الاستماع	٥
٦	نموذج مقابلة الآذان الصاغية	٦
٧	مقدمة الإرشاد النفسي في اطار الحماية من الأذى	٧
٨	قرار تشكيل فريق الإرشاد النفسي	٨
٩	الإرشاد النفسي ضمن سياسة الحماية من الأذى	٩
١٠	دور فريق الإرشاد والدعم النفسي	١٠
١١	التكامل بين الآذان الصاغية والإرشاد النفسي	١١
١٢	قانون حماية الطفل	١٢
١٣	قانون حماية الطفل في دولة الكويت رقم ( ٢١ ) لسنة ٢٠١٥	١٣
١٤	المصادر	١٤

Kuwait Boy Scouts Association

Founded 1955



جمعية الكشافة الكويتية

تأسست ١٩٥٥

التاريخ: 22 ديسمبر 2025  
الرجوع: ج ل ه / ع 343/2025

قرار إداري رقم 30 لسنة 2025


قرر مجلس إدارة جمعية الكشافة الكويتية في اجتماعه السادس عشر بتاريخ 22 / 12 / 2025 اعتماد الملحق رقم (4) الأذان الصاغية والإرشاد النفسي الخاص بالسياسة الوطنية للحماية من الأذى ليتم العمل بالقرار اعتباراً من تاريخه.


متمنين من الجميع التعاون المثمر والبناء من أجل خدمة الحركة الكشفية الكويتية وتطويرها على مختلف المستويات المحلية والخليجية والعربية والعالمية.

مع تمنيات مجلس إدارة جمعية الكشافة الكويتية ببيئة كشفية آمنة للجميع.

وتفضلوا بقبول وافر التحية والاحترام،،،

الأمين العام  
إبراهيم خليل العبد  
أمين عام  
جمعية الكشافة الكويتية


 kuscout2014@gmail.com

 www.scoutkuwait.com

ص.ب: ١٧٤١ حولي - الرمز البريدي: ٣٢٠١٨ - الكويت  
P.O.Box : 1741 - Hawally - Code 32018 Kuwait  
Tel: (+965) 22656231 / 2 - 22668015 / 6  
Fax : (+965) 22658604



## جمعية الكشافة الكويتية

### فريق الأذان المصغية

تم تشكيل فريق الأذان المصغية

القائد	البيان	الهاتف
مهدي علي البدر	رئيس اللجنة	97486446
عبدالعزیز أحمد ناصر	عضو	98000105
إبراهيم جاسم المناعي	عضو	97179190
عمر إبراهيم الحبيشي	عضو	51588560
علي باسم الذيابي	عضو	51700019

- في حالة وجود أي بلاغ أو شكوى أو أي أذى التواصل مع لجنة الحماية من الأذى.
- تم تدريب الأعضاء.

الأمين العام  
إبراهيم خليل العيد  
إبراهيم خليل العيد  
أمين عام  
جمعية الكشافة الكويتية





# الأذان الصاغية

## المقدمة

تلزم جمعية الكشافة الكويتية بتوفير بيئة كشفية آمنة تحمي الأطفال والناشئة من جميع أشكال الأذى، يأتي هذا الملحق ليعزز الدور الأساسي لكلٍّ من الأذان الصاغية والإرشاد النفسي كعنصرين محوريين في منظومة الحماية من الأذى. ويُعدّان من الأدوات الفعالة في الوقاية والتدخل المبكر والاستجابة السليمة للحالات، من خلال تعزيز الثقة، وتمكين الكشافين من التعبير الآمن، وتقديم الدعم النفسي المناسب. وتقوم الأذان الصاغية على الاستماع الفعّال القائم على التعاطف والاحترام دون إصدار أحكام، بما يساعد على كشف مؤشرات الأذى في مراحلها الأولى وتشجيع الإبلاغ الآمن. كما يُسهم الإرشاد النفسي في دعم المتأثرين بالأذى، وتعزيز صحتهم النفسية، ومساعدتهم على التكيف الإيجابي مع المواقف الصعبة. ويأتي اعتماد هذين النهجين انسجاماً مع المعايير الدولية الصادرة عن المنظمة الكشفية العالمية (WOSM) ومنظمة الصحة العالمية (WHO)، وبما يتوافق مع السياسة الوطنية للحماية من الأذى المعتمدة في دولة الكويت، بما يضمن بيئة كشفية آمنة وداعمة لجميع منتسبي الحركة الكشفية.

## أولاً: تعريف الأذان الصاغية

الأذان الصاغية هي مهارة إنسانية وتربوية تقوم على الاستماع الفعّال بتعاطف واحترام للأفراد الذين يبلغون عن تجربة أذى أو معاناة نفسية، دون إصدار أحكام أو مقاطعة أو تشكيك في صحة ما يُروى، وتمثل استجابة أولية داعمة تهدف إلى الإصغاء بعناية وتوفير بيئة آمنة تحترم الخصوصية، وتُظهر التعاطف، وتشجّع على الإفصاح والإبلاغ، دون تقديم وعود غير واقعية.

تهدف الأذان الصاغية ضمن منظومة الحماية من الأذى إلى ما يلي:

١. دعم الضحية نفسيًا وإنسانيًا من خلال الإصغاء بتفهم دون لوم أو تشكيك.
٢. تشجيع ثقافة الإبلاغ عن الأذى في المجتمع الكشفي والمدرسي.
٣. تحديد نوع الأذى ومدى خطورته بطريقة مهنية تمهيدًا للإجراءات الرسمية.
٤. نقل المعلومات بدقة وسرية إلى الجهات المسؤولة وفق سياسات الحماية.
٥. تعزيز بيئة آمنة ومساندة يشعر فيها الكشافون بالأمان والثقة عند الحديث عن مخاوفهم
٦. بناء الثقة والاحترام المتبادل
٧. توفير بيئة آمنة نفسيًا للتعبير عن المشاعر
٨. تشجيع الطفل على المشاركة الذاتية
٩. تعزيز قدرات الطفل على التعبير والتواصل
١٠. تقليل الخوف من وصمة العار أو اللوم
١١. المساهمة في الوقاية من الأذى مستقبلاً.
٢١. تمكين الجهات المعنية من تحديد الاحتياجات والدعم المناسب

تؤكد جمعية الكشافة الكويتية في سياسة الحماية من الأذى (٢٠٢٤) وتحديثها (٢٠٢٥) على أهمية وجود (أذان صاغية مؤهلة) في كل وحدة كشفية، لتكون صلة الوصل الآمنة بين الكشاف والإدارة عند حدوث أي نوع من الأذى

يجب على القائد أو المرشد أو العضو المكلف بالاستماع الالتزام بالآتي:

١. تهيئة بيئة آمنة وهادئة للحديث بعيداً عن الآخرين.
٢. الاستماع الكامل دون مقاطعة أو إظهار الصدمة أو الغضب.
٣. استخدام كلمات داعمة مثل: ( أنا أصدقك ) ، ( من الجيد أنك تحدثت ) ، ( سنتأكد أن يتم التعامل مع الأمر بأمان ) .
٤. تجنب الأسئلة التفصيلية أو الوعود الزائفة مثل "لن أخبر أحداً"، لأن ذلك يخالف إجراءات الحماية.
٥. تدوين الملاحظات الأساسية فوراً (من قال، ماذا حدث، متى، وأين).
٦. إبلاغ المسؤول أو لجنة الحماية فوراً باتباع سلسلة الإجراءات الرسمية
٧. المتابعة لاحقاً لضمان أن الضحية تتلقى الدعم المطلوب (نفسى، اجتماعى، قانونى).
٨. احترام وتيرة المتحدث وعدم الضغط عليه
٩. الالتزام بالسرية المهنية المقتنة
١٠. الحفاظ على الحياد وعدم توجيه الاتهام
١١. مراعاة لغة الجسد ونبرة الصوت
٢١. تقييم مؤشرات الخطر العاجل
٣١. تجنب تفسير أو تحليل الأقوال
٤١. تعزيز إحساس المتحدث بالسيطرة والاحترام
٥١. الإحالة إلى الدعم المتخصص عند الحاجة



# نموذج مقابلة الأذان الصاغية



أولا : التفاصيل العامة :

١. اسم المستمع الأول: .....
٢. اسم المستمع الثاني: .....
٣. تاريخ المقابلة: .....
٤. وقت بدء المقابلة: .....
٥. مدة اللقاء: .....
٦. توقيت تسجيل المقابلة (إن وُجد): .....

ثانيا : البيانات الشخصية :

١. اسم الشخص: .....
٢. بيانات الاتصال (الهاتف / البريد الإلكتروني): .....
٣. الجنسية الوطنية: .....
٤. الدولة: .....
٥. عمر الشخص: ☐ أقل من ١٣ سنة ☐ بين ١٤ و ١٧ سنة ☐ ١٨ سنة فما فوق
٦. المهمة أو الدور الكشفي للشخص: .....

ثالثا: الموضوع ( تكتب النقاط الأساسية ):

.....

.....

.....

.....

رابعا : الإجراءات المتخذة :

.....

.....

خامسا: التحويل أو الإحالة

- هل تم تحويل الشخص إلى خدمة أو جهة معينة (مثل دعم نفسي أو إسعافات أولية نفسية) ؟ ☐ نعم ☐ لا
- إذا كانت الإجابة نعم اذكر الوجهة: .....

سادسا: الحاجة إلى الإبلاغ : هل توجد حاجة للإبلاغ إلى قائد الفريق أو إلى رئيس لجنة الحماية من الأذى ؟

☐ نعم ☐ لا

سابعا: تقييم الشخص للمقابلة :

- إلى أي مدى شعر الشخص بأن المقابلة كانت مفيدة وساعدته؟
- ☐ مفيدة الى حد ما ☐ مفيدة بصورة متوسطة ☐ مفيدة بشكل كبير

ثامنا: اعتماد النموذج : .....

## المقدمة

تهتم جمعية الكشافة الكويتية اهتمامًا بالغًا بالجانب النفسي والاجتماعي لأعضائها، وذلك لتأثيره المباشر في سلامتهم، ونموهم المتوازن، وقدرتهم على المشاركة الآمنة والفاعلة في الأنشطة الكشفية. وفي إطار السياسة الوطنية للحماية من الأذى، يُعدّ الإرشاد النفسي والأذان الصاغية من الركائز الأساسية التي تضمن الاستجابة الإنسانية والمهنية لحالات الأذى أو الاشتباه به.

ويهدف هذا المحور إلى توضيح مفهوم الإرشاد النفسي ضمن منظومة الحماية من الأذى، وبيان أهدافه ودور فرق الدعم النفسي، مع التأكيد على أهمية التكامل بين الأذان الصاغية كاستجابة أولية آمنة، والإرشاد النفسي كدعم متخصص ومستمر. ويأتي ذلك بما ينسجم مع المعايير الدولية المعتمدة في حماية الطفل والدعم النفسي والاجتماعي، وبما يرسّخ بيئة كشفية آمنة، داعمة، وقائمة على الثقة والاحترام..

KUWAIT



## جمعية الكشافة الكويتية

## فريق الارشاد والدعم النفسي

تم تشكيل فريق أثناء الأحداث الكشفية:

القائد	البيان	الهاتف
نواف عبدالله العسوس	مساعد الأمين العام	66860105
علي سالم العازمي	عضو مجلس إدارة	55933331
هناء فهد صالح الجيماز	رئيسة الحماية من الأذى	97158582
مهدي علي البدر	رئيس لجنة مستشار الشباب	97486446
عبدالعزیز أحمد ناصر	عضو	98000105
إبراهيم جاسم المناعي	عضو	97179190
عمر إبراهيم الحبيشي	عضو لجنة الحماية من الأذى	51588560
علي باسم الذيابي	عضو	51700019

الأمين العام

إبراهيم خليل العيد

  
 إبراهيم خليل العيد  
 أمين عام  
 جمعية الكشافة الكويتية




## تعريف الإرشاد النفسي

هو عملية مهنية منظمة تقوم على علاقة إنسانية داعمة، تهدف إلى تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأفراد الذين تعرضوا أو يُحتمل تعرضهم للأذى، من خلال الاستماع الفعال، والتوجيه الإيجابي، والمساندة النفسية، بما يحقق التوازن النفسي، ويعزز القدرة على التكيف الآمن داخل البيئة الكشفية

## أهداف الإرشاد النفسي

١. تعزيز الصحة النفسية والوقاية المبكرة لجميع أعضاء الحركة الكشفية.
٢. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للحالات المتأثرة بالأذى أو الصدمات.
٣. تمكين الأفراد من استعادة الشعور بالأمان والثقة.
٤. تعزيز ثقافة الإفصاح والإبلاغ الآمن.
٥. رصد المؤشرات النفسية والسلوكية الدالة على الحاجة إلى تدخل.
٦. تأهيل القادة على مهارات الاستماع الآمن والإرشاد النفسي الأولي.
٧. تعزيز التكامل بين لجان الحماية وفرق الإرشاد النفسي.
٨. الإسهام في بناء بيئة كشفية آمنة وداعمة نفسيًا واجتماعيًا

# دور فريق الإرشاد والدعم النفسي

يتولى فريق الإرشاد والدعم النفسي في جمعية الكشافة الكويتية المهام الآتية:

تعزيز الصحة النفسية ونشر الوعي به

تقديم جلسات دعم نفسي وأنشطة إدارة الضغوط

متابعة الحالات الفردية التي تحتاج إلى استماع وتوجيه

دعم القادة في التعامل مع المشكلات النفسية والسلوكية

رصد علامات الضغط النفسي أو الصدمة

المساهمة في إدارة الأزمات أثناء الأنشطة الكشفية

التعاون مع أولياء الأمور والجهات المختصة عند الحاجة

التكامل بين الآذان الصاغية والإرشاد النفسي عنصرًا محوريًا في منظومة الحماية من الأذى، حيث يشكل نهجًا متدرجًا يضمن الاستجابة الإنسانية والمهنية لحالات الأذى أو الاشتباه به. وتمثل الآذان الصاغية نقطة الدخول الآمنة الأولى، التي تتيح للطفل أو الكشاف الإفصاح عن تجربته في بيئة قائمة على الاحترام والتعاطف، دون ضغط أو أحكام، بما يعزز الشعور بالأمان ويشجع على الإبلاغ المبكر.

وفي المقابل، يوفر الإرشاد النفسي الدعم المتخصص والمستمر الذي يهدف إلى معالجة الآثار النفسية والاجتماعية المترتبة على الأذى، وتمكين الفرد من استعادة توازنه النفسي والتكيف الإيجابي داخل البيئة الكشفية. ويسهم هذا التكامل في الانتقال المنظم من الاستماع الداعم إلى التدخل المهني، دون تعارض أو ازدواجية في الأدوار.

وتأكيدًا لما حرصت عليه المنظمة الكشفية العالمية (WOSM) على أن الاستجابة الفعالة لحالات الأذى تتطلب الجمع بين الاستماع الآمن والدعم النفسي المنهجي ضمن إطار واضح للحماية من الأذى، بما يضمن سلامة الأفراد واستمرارية الدعم. كما تشير منظمة الصحة العالمية (WHO) واليونسيف (UNICEF) إلى أن الدمج بين الاستماع الفعال وخدمات الدعم النفسي والاجتماعي يُعد من أفضل الممارسات الدولية في حماية الأطفال واليافعين، ويحد من الآثار النفسية طويلة المدى.

التكامل بين الآذان الصاغية والإرشاد النفسي يحقق:

تعزيز الثقة بين الكشافين  
والقيادات.

استجابة شاملة تراعي  
الجوانب النفسية والإنسانية  
والإجرائية.

ضمان حماية مستدامة  
قائمة على المعايير المهنية  
المعتمدة.

تقوية منظومة الوقاية  
والدعم داخل البيئة الكشفية.



# قانون حماية الطفل في دولة الكويت رقم ( ٢١ ) لسنة ٢٠١٥



## حماية الطفل أولوية قصوى :

ينص القانون على أن حماية الطفل ومصلحته تكون الأولوية الأساسية في جميع القرارات والإجراءات، سواء كانت أسرية، تعليمية، أو تربوية.

## حماية الطفل من جميع أشكال الأذى :

يشمل ذلك الأذى الجسدي، النفسي، العاطفي، الجنسي، والإهمال. ويُعترف صراحةً بأن الإيذاء النفسي يؤثر على نمو الطفل وصحته النفسية، ما يجعل من الضروري وجود دعم نفسي متكامل.

## سرية الإجراءات وحماية بيانات الطفل :

تُجرى التحقيقات ومقابلات الطفل ضمن مراكز حماية الطفل، مع الالتزام الكامل بسرية البيانات وخصوصية الطفل، ما يدعم ممارسة الآذان الصاغية بشكل آمن ومهني.

## تدخلات متدرجة لحماية الطفل :

تعتمد الإجراءات على درجة الخطر، وتشمل:

- متابعة الطفل مع أسرته مع توفير دعم مستمر.
- التدخل الاجتماعي والنفسي عند الحاجة.
- التوصية بإيداع الطفل مؤقتاً في مركز حماية الطفل لتلقي الدعم النفسي والاجتماعي.

## تعريف الخطر النفسي والعاطفي :

يعرّف القانون الخطر على الطفل بأنه أي شكل من أشكال الأذى الجسدي أو النفسي أو العاطفي أو الإهمال الذي يهدد سلامة الطفل ونموه، ما يشكل الأساس القانوني لتطبيق الآذان الصاغية والإرشاد النفسي.

١. المنظمة الكشفية العالمية ٢٠٢١ دليل الحماية من الأذى.
٢. المنظمة الكشفية العالمية ٢٠٢١ السياسة العالمية للحماية من الأذى في الحركة الكشفية
٣. منظمة الصحة العالمية ٢٠١١ الإسعافات النفسية الأولية: دليل للعاملين في الميدان
٤. منظمة الصحة العالمية ٢٠٢٠ إرشادات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي للأطفال والمراهقين
٥. منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ٢٠٢٢ إطار دمج حماية الطفل مع الصحة النفسية.
٦. منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ٢٠٢١ إرشادات التواصل المتمحور حول الطفل
٧. التحالف من أجل حماية الطفل في العمل الإنساني. ٢٠١٩. (المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني. جنيف.
٨. جمعية الكشافة الكويتية ٢٠٢٤
٩. السياسة الوطنية للحماية من الأذى. دولة الكويت.